

MODULO RESI

da allegare ad eventuale
bolla di reso

DATA: _____

CLIENTE: _____

CODICE	QT.	RIF.N°DOCUMENTO	MOTIVAZIONE DEL RESO (VEDI LEGENDA)

MOTIVAZIONE DEL RESO:

- A. IL MATERIALE NON E' CONFORME (SPECIFICARE IL MOTIVO)
- B. ERRATA ORDINAZIONE DANCAR
- C. ERRATA ORDINAZIONE CLIENTE
- D. IL MATERIALE E' DIFETTOSO (SPECIFICARE IL MOTIVO)

1) Il documento di reso o la compilazione del modulo è **indispensabile per procedere al riaccredito del ricambio reso**: per rendere il materiale, deve essere presente il modulo di reso compilato o il Documento di Trasporto (DDT) di vendita. È necessario segnare il numero del DDT, la data e la motivazione del reso, ad esempio: errore nell'ordine, garanzia, articolo errato, o carcassa.

2) I resi possono essere effettuati **entro un massimo di 10 gg dall'acquisto**.

3) I resi effettuati oltre i 10 gg verranno riaccreditati con una **decurtazione del 20% del valore reso**. I resi effettuati oltre i 15 giorni per errore di ordinazione non verranno più accettati.

4) **Il reso in garanzia deve arrivare completo di difettosità** riscontrata, data installazione, data e km disinstallazione, copia del libretto e di ricevuta di installazione se si tratta di prodotto BOSCH.

5) Le "carcasse" dei prodotti revisionati potranno essere rese entro 12 mesi dall'acquisto, riportando la dicitura "carcassa" a fianco del codice.

6) Il materiale **originale** e quello acquistato appositamente **non può essere reso**.

7) Non vengono accettati resi di materiale provato e quindi usato, sporco o con scatole rotte o sporche.

Firma (in stampatello) del corriere che fa il ritiro: _____